



TREE HOLDINGS LIMITED

齊家控股有限公司

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

stock code 股份代號 8395



Environmental, Social and
Governance Report 2022
環境、社會及管治報告 2022

目錄

關於本報告	2
董事會聲明	4
ESG管治及風險管理	4
持份者參與及重要性分析	6
恪守誠信 • 打擊貪污	6
環境保護	10
關愛僱員	13
社區投資	18
關鍵績效指標概要	19
聯交所ESG報告指引內容索引	22

關於本報告

齊家控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)欣然提呈本環境、社會及管治(「ESG」)報告(「本報告」)。本報告闡述本集團有關ESG相關事宜的管理方針及績效。

報告準則

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)的GEM證券上市規則附錄二十《環境、社會及管治報告指引》(「ESG指引」)編製。本報告結尾載有ESG指引內容索引，方便持份者閱覽。

本報告已遵守ESG指引所載下列四項匯報原則：

- 重要性** 本報告聚焦於董事會(「董事會」)認為對本集團持份者產生重要影響以及反映我們最顯著的環境及社會影響的ESG事宜。
- 量化** 本報告計量並呈列關鍵績效指標連同過往比較數據(如適當)。我們已委聘外部專業顧問參照地方和國際標準及指引評估環境績效。
- 平衡** 本報告同時披露本集團的成就與挑戰，從而客觀且不偏不倚地呈報我們的可持續發展表現。
- 一致性** 報告範圍和關鍵績效指標均與以往報告者一致，以便作出有意義的時段比較。本報告亦已披露可能影響有意義比較的變更及解釋變動原因。

報告期間及範圍

除非另有指明，否則本報告涵蓋本集團2021年4月1日至2022年3月31日財政年度(「報告期間」或「2022財政年度」，與本集團年報內容涵蓋的時間相同)位於香港的主要業務。報告範圍包括本集團位於香港的辦公室、零售店及倉庫，佔本集團收益84%。其他地方的辦公室對環境造成的影響並不重大，故未有納入本報告。

批准及登載

本報告乃根據本集團的政策、文件、數據及記錄編製，並經董事會於2022年8月29日批准發表。本報告備有中英文版本，於聯交所及本公司網站(<https://treeholdings.com/financial-reports>)登載。

意見與回應

本集團相信本報告有助持份者了解我們的重大ESG事宜。本集團誠意邀請持份者提供寶貴回應。閣下如對本報告或本集團的可持續發展工作與績效有任何疑問或意見，敬請透過下列渠道聯絡我們：

- 地址** 香港鴨脷洲利榮街2號新海怡廣場28樓
- 電話號碼** +852-2870-1582
- 電郵地址** info@tree.com.hk



董事會聲明

2019新型冠狀病毒病(COVID-19)肆虐香港，2022年初更爆發第五波疫情。香港嚴格執行隔離防控等措施，以盡量減低因舉辦任何大型社交活動而造成任何疫情爆發的風險。本集團的經濟活動表現於第五波疫情來襲前已見反彈。是次疫情不但改變市民大眾的生活方式，更引發大家對可持續發展方面的考慮及關注。

自17年前成立以來，本集團經營的「TREE」品牌一直心繫環境和社會，矢志在本地及海外市場為消費者供應可持續環保實木家具。本集團銳意履行自身的企業社會責任，並為所有持份者創造長遠價值。本集團已制定多項政策規管ESG相關事宜，為旗下業務營運提供指引。消費者對可持續發展和幸福的追求日漸殷切，有望鞏固集團地位，締造業務深入發展和蒸蒸日上的良機。

本集團十分重視持份者在參與管理ESG事宜上發揮的效用和重要性。各部門和業務單位一直以來與不同的持份者團體緊密合作，從而配合彼等的需要和期望。此外，本集團亦外聘可持續發展顧問為董事會進行問卷調查，藉以確立主要ESG範疇。本集團會考慮與持份者加強溝通，以助彼等識別風險並改善ESG相關工作。

鑑於本集團主要從事採購、開發和零售家具產品的業務，本集團深明氣候變化定會對其營運構成影響。本集團將繼續尋求其他方法提升環境績效與能源效益，響應中港兩地分別於2060年及2050年達至碳中和的目標。再者，本集團非常著重供應鏈的篩選和管理，以確保產品品質上乘並達環保水準。

展望未來，本集團將繼續讓ESG概念植根於業務之中，為風險早作預備，以及把握全球關注議題為我們帶來的機會。本集團已開始與業務夥伴及持份者合作，務求在本港社區引入環保和可持續發展的生活方式。

ESG管治及風險管理

董事會是本集團的最高管治機構，負責領導並監管本集團，確保業務高效運作，且符合所有適用法規，包括與ESG有關者。董事會亦負責制定業務方針、訂立整體戰略並追求目標，並結合可持續發展策略、政策、措施及目標。

董事會對識別、評估及減輕本集團各類風險(包括ESG風險)負上全責。本集團每年聘請獨立的內部審核公司進行企業風險評估(「**企業風險評估**」)及內部監控審查(「**內控審查**」)。在審核委員會及高級管理層的輔助下，董事會確保內部監控及風險管理體系充足完善且行之有效。

為達致更全面的風險管理，本集團將進一步考慮在現行制度中加入更多ESG風險元素。展望未來，本集團將成立ESG工作小組以強化ESG管治架構，並進一步制定ESG目標及檢討機制。



持份者參與及重要性分析

在本集團的可持續發展過程中，持份者參與至關重要。本集團已確定，其主要持份者包括顧客、股東與投資者、商業夥伴與供應商、僱員以及社區。本集團於日常運作中透過會議、電郵、網站及社交媒體等多種方法與持份者溝通，收集其意見與回應。

本集團已委託獨立顧問為董事會進行問卷調查，以識別重大ESG範疇。按照調查結果，本集團已識別六大範疇(於下表以圓點符號作標記)，包括反貪污、健康與安全、僱傭、產品責任、勞工準則，以及環境及天然資源。

按重要性排列的可持續發展事宜

識別為重大事宜

反貪污	•
健康與安全	•
僱傭	•
產品責任	•
勞工準則	•
環境及天然資源	•
資源使用	
排放物	
發展及培訓	
供應鏈管理	
社區投資	
氣候變化	

範疇

環境保護

僱傭及勞工準則

營運

社區投資

本集團將不斷加強持份者參與，探索更多溝通渠道以收集更深入的意見，更清楚了解持份者對本集團的期望。我們相信，此舉可引領我們檢討、調整並改善可持續發展政策與措施。

恪守誠信 • 打擊貪污

本集團嚴禁任何形式的賄賂及貪污。我們遵守打擊貪污的相關法律法規，包括《防止賄賂條例》(第201章)。於報告期間，概無針對本集團或其僱員的已審結貪污行為法律案件。

未經董事總經理同意，僱員不應從或向同儕、顧客、供應商或其他業務夥伴提供、索取或受取任何具價值的物品。董事及僱員應避免利益衝突，即可能損害本集團利益的情況。僱員均須細閱及簽署相關的公司利益衝突聲明書表格，並披露任何可能構成利益衝突的已知關係。

除賄賂及貪污外，僱員被嚴禁參與任何非法行為，包括勒索、欺詐、洗黑錢等。我們將跟進經證實的個案及採取適當法律行動。本集團的核心價值乃僱員應恪守上述誠信及專業操守。

舉報政策載於僱員手冊內，明確闡述了僱員報告行為失當事件的指引。本集團鼓勵僱員報告同儕、下屬、高級管理層甚至供應商的懷疑失當行為。彼等可循不同渠道(例如會面、電郵或電話)向經理、人力資源經理或董事總經理提出彼等的關注。本集團的管理層將會審視及採取跟進行動(例如進行保密調查)，嚴正調查每宗報告的事件。如有嚴重失當行為，管理層將會向警方或廉政公署(「廉署」)舉報事件。鑑於COVID-19再度爆發，本集團於報告期間無法為所有員工安排的反貪污培訓；僅有兩名僱員獲訓。本集團於上個報告期間曾提供反貪污培訓，僱員的知識仍然牢固。本集團將盡快於下個報告期間安排培訓。

保障顧客私隱

全體僱員均獲派發僱員手冊，講述保護顧客及供應商資料的重要性。有關資料僅供本集團業務營運之用，旨在向顧客提供始終如一的穩健服務。未經顧客事先書面批准，不得與本集團以外的任何人士共享客戶資料。本集團將向違反明文規定的僱員發出口頭或書面警告。嚴重失當或屢次失當的僱員可能會被解僱。本集團了解並遵守《個人資料(私隱)條例》當中有關處理其客戶個人資料的義務。

尊重知識產權

本集團深明保護知識產權及專利權的重要性。於申請專利的過程中，本集團已審視是否已有第三方公司提出相關專利申請。本集團已於香港、中國內地、美國及加拿大註冊多個商標，並已建立商標概要，監察商標申請進度及更新商標的需要。此外，我們定期審視其他公司有否侵犯我們的知識產權，並採取適當行動。

完善品質管理

本集團致力提供優質且可靠的產品及服務。就木製家具而言，我們的採購團隊確保能夠確定零售產品所用木材的來源，並檢查相關認證。本公司亦為FSC認可製成品的特許商標推廣及銷售商。

為保證獲供應的產品品質，本集團要求所有供應商於生產及完工階段採取嚴謹的品質監控措施。最終品質檢查包括為每件家具貼上品質監控標籤，確保發現任何品質問題時能夠輕易追查有問題商品。如發現任何瑕疵，將全面檢查該批產品。對於內部工匠團隊無法處理的木製品，我們將於有需要時要求供應商更換產品並要求索償。

我們的顧客許多均為追求寧謐舒適而選擇本集團的零售產品，我們在採購產品時以關愛環境為首要考慮，選用可持續採購的實木，作為更負責任、更耐用的選擇。在市場推廣工作上，本集團注重傳遞產品背後的故事，恪守品牌價值。

客戶服務管理

為保持我們的客戶服務質素，本集團已建立不同渠道，讓顧客與團隊溝通並提供反饋。顧客可以透過客戶熱線、電郵與我們聯絡，或透過即時對話或反饋表格在我們的網站留言。本集團樂於接受不同反饋，包括關於員工態度、產品種類、店舖環境等等。本集團的客戶服務熱線、電郵地址及網址均可公開查閱。我們的客戶服務團隊會記錄所接獲的一切意見，並向相關團隊成員分享反饋，而所有事項均會呈交董事總經理跟進，以便作出改善。



本集團已制訂客戶投訴處理政策，並向客戶服務團隊傳達，確保落實並妥為執行標準程序，按合適方法處理客戶諮詢及投訴。客戶投訴會於客戶投訴登記冊概述，其後交由客戶服務團隊審閱，再安排負責人員採取跟進行動，確保所有投訴獲妥善解決。所有跟進行動亦會記入登記冊，讓員工追蹤每宗投訴的進度及狀況。此舉確保所有客戶投訴均得到適當處理，而管理層可於有需要時調查相關事宜。本集團將繼續與顧客維持良好關係，堅持現行客戶服務管理常規。

於報告期間，本集團接獲190宗客戶投訴，部分關於產品品質問題，其餘與付運延誤有關。由於COVID-19爆發，全球貨櫃短缺，付運時間表緊張。許多國家封關亦意味着我們的供應商不能全面運作，同樣導致部分顧客訂單延誤。所有投訴均已解決。

供應鏈管理

本集團相信，與供應商維持良好關係可對社會環境產生積極影響。本集團已制定供應鏈政策，當中載有供應商行為守則、道德貿易政策、供應商流程及關係等，以確保供應鏈管理妥善執行。

在與供應商建立關係前，本集團的採購團隊及董事總經理會盡可能進行實地視察，或提出詳細查詢及訂單樣本，確保所供應產品的品質。只有初步評核結果令人滿意的供應商方可列入認可供應商名單，與本集團進行交易。採購團隊存置符合本集團採購要求的正式認可供應商名單，名單會每年評估，定期檢討。本集團不會與未能符合規定條件的供應商維持業務關係。

本集團保有足以滿足顧客需求的存貨水平，藉此降低供應鏈干擾的風險。本集團鼓勵其供應商恪守有關業務的相關準則及商業操守，顯示其企業社會責任。另一方面，本集團嚴禁任何形式的賄賂。僱員不得向供應商及顧客收授任何利益。展望未來，本集團將進一步把ESG風險納入供應鏈管理。

於報告期間，本集團有45名供應商，主要位於東南亞、中國內地及西歐。鑒於供應來源分散，故本集團有能力提供穩定供應，支持其業務運作。

按地區劃分	香港	中國內地	亞洲	其他地區	按地理區域劃分的 供應商總數 (符合政策的供應商百分比)
					45 (100%)
2022財政年度	23	2	11	9	45 (100%)

環境保護

本集團明瞭氣候變化加劇對地球造成的不利影響所帶來的潛在風險。為了盡可能地實現可持續發展，我們採購的零售家具材料均為環保實木，乃再生、回收、可持續採購或FSC認證的木材製成。我們的環境政策聚焦於工序管理及持續優化。本集團致力減廢，呼籲持份者把握機會推動正面轉變。

本集團已制定五年目標，目標較2020財政年度減少5%的溫室氣體（「GHG」）排放。為加強對環境保護的承諾，我們正為排放、減少有害及廢棄物、能源使用效益及用水效益制定目標，並進一步識別並納入更多氣候變化帶來的影響，製定氣候變化政策。

我們已實施環境管理政策及常規，持續為保護地球出力。我們恪守環境法律法規，包括香港法例第354章《廢物處置條例》、第358章《水污染管制條例》、第311章《空氣污染管制條例》及第603章《產品環保責任條例》。於報告期間，本集團並無發現任何嚴重違反此等法規的情況。

廢氣及溫室氣體排放

本集團業務產生的排放物包括氮氧化物（「NO_x」）、硫氧化物（「SO_x」）及可吸入懸浮粒子（「RSP」），主要因交付及運送貨物所用汽車消耗燃料而產生。於報告期間，本集團排放的NO_x、SO_x及RSP分別達184.9千克、0.3千克及8.6千克。與上一年度相比，GHG排放總量下跌16%。排放量減少主要是由於汽油使用量減少。我們透過高效率的路線規劃以提升貨車運力，讓每程就近交付更多貨品，從而減少不必要的運輸排放。

作為建立碳管理策略的關鍵一步，本集團已委託專業顧問進行碳評估，以量化旗下業務的排放量。該GHG排放量化過程遵守由香港環境保護署及機電工程署編撰的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。

於報告期間，經營業務的GHG排放總量為352.0噸二氧化碳當量。主要排放源為外購電力，佔GHG排放總量中的302.2噸二氧化碳當量及85.6%，其次為汽車燃燒的化石燃料，佔GHG排放總量中的45.7噸二氧化碳當量及13%。處置廢紙、處理食水及污水分別佔3.74噸二氧化碳當量及0.34噸二氧化碳當量。與2021財政年度相比，範圍1排放量增加5%，主要是由於移動燃燒源增加化石燃料消耗。儘管咖啡店營業額提升致使處理食水及污水的排放量增加了100%，但由於僱員對於紙張回收的環保意識提高，處置廢紙因而有所減少，導致範圍3排放量減少5%。



表1按範圍劃分的GHG排放

範圍	排放源	GHG排放量(噸二氧化碳當量)		
		2022財政年度	2021財政年度	變動百分比(%)
範圍1：直接GHG排放	燃燒化石燃料	45.7	43.6	+5%
範圍2：能源間接GHG排放	外購電力	302.2	299.4	+1%
範圍1及2小計		347.9	343.0	+1%
範圍3：其他間接GHG排放	處置廢紙	3.7	4.1	-10%
	處理食水及污水	0.4	0.2	+100%
範圍3小計¹		4.1	4.3	-5%
GHG排放總量		352.0	347.3	+1%

耗能及耗水

本集團於報告期間的能源耗量為612.6兆瓦時。大部分能耗為所購入的電力，佔能源總耗量中的429.8兆瓦時及70%。其他能耗包括車用柴油及汽油，分別佔能源總耗量中的177.5兆瓦時及5.3兆瓦時。與2021財政年度相比，能源總耗量上升4%，主要是由於柴油消耗增加。

本集團繼續實施下列措施，以推廣節能減排績效：

- 提醒所有僱員關閉閒置電器及電子儀器；
- 於離開辦公室、零售店及倉庫前關閉所有閒置空調、照明及設備；
- 優先選購具備高級別能源效益標籤或其他認證的器具；
- 於需要置換設備項目時選擇能源效益更高的型號。

我們的用水來自香港水務署，在求取適用水源上未有任何問題。本集團於報告期間的耗水量約為604.6立方米²，與2021財政年度相比上升39%。該上升是由於消費市道開始復甦導致咖啡店營業額增長所致。

水不僅是珍貴的資源，減少用水更可節省處理食水和污水的間接用電，繼而減少碳排放。咖啡店員工已接受培訓，在清洗餐具時不會長開水龍頭。我們亦持續密切監察耗能和耗水，從而制定合適目標，以於日後有效使用有關資源。

¹ 範圍3小計僅包括處置廢紙以及處理食水及污水產生的排放。

² 耗水量僅來自咖啡店。我們只有在咖啡店備有水錶。由於零售店及倉庫均使用公廁，因此沒有安裝水錶，惟耗水量非常微小。

廢棄物管理及包裝材料

由於冷氣機損壞時，製冷劑會釋放有害廢棄物，故本集團於2022財政年度已更換三台損壞的冷氣機，總重達378千克。本集團將安排環境保護署開辦的電子垃圾收集服務公司以環保方式處理冷氣機，並將其送往WEEE Park進行拆解和回收。本集團亦會將此納入未來幾年的環境政策。本集團已制定政策，將舊螢光燈包妥後送交環境保護署的慳電膽及光管回收計劃收集點。本集團於2021年12月向慈善機構捐贈六台桌上電腦、八台手提電腦及兩台液晶顯示屏。

本集團於報告期間產生1.26噸無害廢棄物，包括紙、塑膠、金屬及玻璃樽。本集團已聘請回收公司收集以上四類廢棄物(紙、金屬、塑膠及玻璃樽)進行回收。除了以上四類廢棄物以外，一般垃圾由垃圾收集商收集，由於一般垃圾數量較少，故並無經過測量和分類。

為進一步減廢，本集團已實施一系列措施，例如於打印時鼓勵雙面列印，而單面列印紙會被收集重用。本集團與外部回收公司合作收集廢紙，以作回收。該名服務供應商已提供回收績效報告，詳列每月廢紙收集量及回收所減省的碳排放總量。本集團於2022財政年度回收405千克廢紙，與2021財政年度相比增加60%。

本集團已改進數據收集工作並取得報告期間的包裝材料使用量數據。於2022財政年度，本集團的製成品使用7.4噸包裝材料，由於用少了氣泡布，所以與2021財政年度相比減少19%。我們向客戶交付家具及配件前使用瓦楞紙、玻璃紙塑膠包裝膜、膠帶紙及氣泡布保護產品。本集團於打開並檢查家具後重用供應商所用的包裝材料，從而致力減少使用不必要的包裝材料。然而，在若干情況下，展示產品須以包裝材料包裹以防止損壞，但我們會盡可能減少浪費。

環境、天然資源及氣候變化

本集團認為，企業發展及環境保護並非相互衝突，且決心將其業務對環境的影響盡量減低。因此，我們已在各方面採取實際可行的環保做法。

舉例而言，本集團的核心家具系列只供應得到森林管理委員會(FSC™)認證、循環再造或以可持續環保木材生產的實木家具，而家居飾品亦採用可持續、可輕易再生的天然材料。

本集團的辦公室亦選用經過FSC™認證的紙張，且以FSC™認證紙張打印所有對外推廣材料。我們的咖啡店使用可回收的食品包裝作為外賣食物盒，這些食物盒由甘蔗和小麥行業產生的生物廢料製成。這些生物廢料可按一般的堆肥方式進行堆肥，亦可循環再造成紙張。

本集團每年支持並推廣地球一小時活動，將所有非必要照明關閉一小時，以提升公眾節能意識。我們亦積極向持份者宣傳FSC™組織及工作。本集團於2020 — 2022年度榮獲香港綠色機構名銜。

關愛僱員

僱員所作出的一切貢獻本集團珍而重之，這是我們最寶貴的資產。我們對所有僱員一視同仁，重視彼等為我們的業務發展及協助我們達成企業使命所作的努力及付出。為了推動業務目標，本集團致力為僱員提供輕鬆有趣而又不失專業精神的工作環境，這亦是我們所引以自豪的。本集團承諾與僱員並肩成長，長遠讓僱員與業務雙雙受益。因此，本集團已建立以僱員為本的工作環境以及為業務發展而設的招聘、培訓及挽留制度。



本集團相信，我們多元化但包容並蓄的團隊可提升我們的創造力及決策能力，加強僱員彼此之間及與顧客的溝通，此乃我們業務成功及可持續發展的關鍵。

本集團的招聘及解僱程序遵從內部既定政策。招聘方面，所有應徵者獲給予平等機會，僅考慮經驗、知識及技能。人力資源部會嚴謹處理所有申請，致力為本集團選賢任能。補償及解僱方面，為保障本集團的利益，行為失當或違反合約條款及行為守則的僱員將按照僱員手冊被警告甚至被解僱。補償將會按照相關法律法規支付予被解僱僱員。

本集團向所有勞苦功高的成員提供全面的僱員福利。我們會根據彼等各自對本集團業務的貢獻，參照市場標準公平地給予獎賞。本集團亦會每年檢討及評價僱員表現，以考慮加薪及派發花紅。管理層作出升遷決定前將會審慎考慮職責、資格、相關經驗及表現、行為、潛能以及本集團的整體表現。

此外，我們為強制性公積金供款，以及按照地方法律的規定投購僱員補償保險。除此之外，我們亦為通過試用期的僱員投購醫療保險。

作為以僱員為本的企業，本集團致力於創建零騷擾、零歧視、和諧共融的工作環境。我們透過員工手冊及內部會議，積極向僱員灌輸及推動對不歧視、反騷擾及不欺凌政策的了解及認知。本集團在招聘時亦不會考慮種族、膚色、宗教、年齡、性別、性取向、公民身份、健康狀況、婚姻狀況等。平等就業機會政策適用於僱員的招聘、培訓及發展、認可及獎勵以及解聘及解僱。

倘僱員認為彼等遭到歧視及／或欺凌，本集團鼓勵彼等向管理層提出正式投訴。管理層將會嚴正保密地進行調查。本集團竭力為僱員建立和諧的工作環境。

本集團尊重並支持僱員的宗教及文化信仰，因應彼等宗教的特定需要提供小休。訂立法定婚姻、民事結合／伴侶關係的僱員均享有額外有薪婚假。僱員亦享有產假及侍產假，全力支持彼等在家庭與工作之間取得平衡。

本集團明白員工需要不時休息，此舉有助本集團達成長遠目標。因此，本集團致力於全體僱員的作息平衡。僱員亦享有若干特別假期，以滿足家庭所需，包括生日假及恩恤假。我們亦為後勤僱員提供彈性上班時間。此等政策讓僱員取得良好的作息平衡。

憑藉我們以僱員為本的內部政策，本集團於報告期間錄得約20%的總流失率。於報告期間，男性僱員的流失率較高，因為送貨隊部分員工決定離職轉投美食外送服務業，亦有部分員工決定移民海外。由於咖啡店業務錄得近30%的銷量增長，故本集團於報告期間聘請了較多兼職員工。

僱員健康與安全

本集團承諾保障全體僱員的安全、健康與福祉，為了超越法律要求的最低職業健康及安全標準，我們已實施一系列工作環境安全政策。於報告期間，本集團並無得悉嚴重違反有關產品健康與安全的法律法規，包括《消費品安全條例》(第456章)及《公眾衛生及市政條例》(第132章)。

我們於僱員入職時向彼等分發員工手冊，概述安全要求、發生意外時的指引及傷亡管理辦法，令僱員熟知有關程序，在必要時亦能有所參考。本集團的辦公室和零售店備有滅火器、消防喉等足夠消防設備，並定期檢查設備，保證全部狀況良好。

我們的旗艦店駐有兩名註冊急救員。一旦發生意外或傷亡事故，彼等可立即提供緊急協助。本集團密切監察並定期按照僱員人數調整僱員補償保險政策。僱員如因工作關係而受傷，可享有病假及／或獲得保險公司的醫療費用賠償，以便接受所需治療並充份休息，早日康復。

為應對COVID-19疫情於本港爆發，本集團已採取預防措施盡量降低感染風險。為保護員工和顧客，我們定期於辦公室及零售店清潔及消毒陳列家具。零售店及咖啡店亦已安裝消毒噴霧機、消毒搓手液及探熱器，以供員工及顧客使用。本集團為前線員工提供個人防護裝備，測量所有員工及咖啡店顧客的體溫，確保所有辦公室、零售店、咖啡店及送貨員工嚴格遵守個人衛生要求。

於報告期間，有四名僱員因工作關係而受傷，損失合共10個工作日。為盡量減少職業危害及工傷事故，本集團承諾竭力提高僱員的工作場所安全意識。我們亦強化培訓，定期提醒僱員起重及搬運重物的正確方法。一如上文所述，僱員乃本集團的至寶，所以我們矢志密切監察工作場所的安全，竭盡一切可行辦法避免工傷或意外發生。

本集團恪守香港法例第282章《僱員補償條例》，向勞工處處長呈報所有意外事故。我們亦嚴格遵守其他相關健康與安全法律法規，包括第509章《職業安全及健康條例》及消防規定，為僱員提供安全的工作環境，保護彼等免受職業危害。

發展及培訓

本集團深信，僱員個人事業發展與我們的業務增長相輔相成，故鼓勵彼等持續進修及成長，並鼓勵僱員從檢討自身表現中學習，為自己設定目標。

為提高僱員對產品、客戶服務、市場推廣及企業管理等的知識，我們定期舉辦內部培訓課程，協助員工裝備工作所需技能，同時緊貼市場趨勢。每當我們有新的促銷項目及新的活動時，會舉辦培訓課程，向所有負責的員工簡介有關安排，以確保顧客得到優質服務。

除內部培訓外，為盡量降低於進行起重工作時發生工傷事故的風險，本集團計劃讓所有倉庫及送貨員工參與起重培訓課程。此外，本集團每月為有興趣的僱員安排英文課程，這亦深受僱員歡迎。

此外，如僱員發現進修需要，可與其經理分享所想。本集團非常歡迎僱員進修的要求，會盡可能配合其進修需要。我們鼓勵僱員參與外部培訓，並給予休假以便僱員出席課堂及／或讓其報銷學費。本集團視全體僱員為重要的家庭成員，希望支持彼等達成個人事業發展目標。

在定期在職培訓以上，於報告期間，本集團取得48%的受訓比率，大多數受訓僱員為中級管理層。我們合共為僱員提供138小時外部培訓，每名僱員完成受訓的平均時數約為兩小時。本集團將繼續投放更多資源進行僱員培訓及發展，讓員工與本集團並肩成長。



勞工準則

尊重人權一直是本集團可持續發展使命中不可或缺的一部分。本集團全面遵守勞工法律法規，禁止童工及強制勞工。本集團不會僱用或強迫未滿18歲的人士為其工作。本集團亦嚴禁以故意造成不適、威脅及／或人身傷害以及強迫僱員工作為目的的任何暴力行為。如僱員注意到任何潛在違規行為，或被強迫工作，我們歡迎彼等透過舉報機制向管理層舉報。管理層將嚴肅調查事件並採取跟進行動。

於報告期間，本集團已遵守涉及僱傭常規及勞工準則的相關法律法規，包括香港法例第57章《僱傭條例》、第485章《強制性公積金計劃條例》及第608章《最低工資條例》。

社區投資

本集團堅持「原則經營」。為關愛環境和積極支持本地及國際慈善組織，本集團已制定社區投資政策。有別於往年，本集團於報告期間因COVID-19疫情而未能親身參與社區服務。本集團秉承以愛回饋的精神，向八間慈善機構捐贈135,000港元，包括Angels for Children、樂餉社、香港仁人家園、仁愛堂、同路舍、家傭匡扶中心、香港社區組織協會以及香港海洋公園保育基金。本集團亦繼續協助Angels for Children支持保良局，於有關的年度聖誕活動上統籌、收集和交送捐贈玩具。

為推動社區關懷及保護生態多樣性，本集團繼續與不同慈善機構合作；我們的木製家具主要來自印尼，故連續超過13年一直大量捐款支持當地的植樹工作。儘管COVID-19帶來重重挑戰，惟我們於2022財政年度堅持植樹工作，單計今年已種植5,472棵樹，迄今共種植近100,000棵樹。該等樹木可於生長期間捕捉超過22,000噸二氧化碳。展望未來，本集團將在公共衛生情況允許時再次參與社區義工服務。

關鍵績效指標概要

環境績效

廢氣排放(以千克計算)

	2022財政年度	2021財政年度
氮氧化物(NO _x)	184.9	219.5
硫氧化物(SO _x)	0.3	0.3
懸浮顆粒(RSP)	8.6	10.2

溫室氣體排放(以噸二氧化碳當量計算)

	2022財政年度	2021財政年度
範圍1	45.7	43.6
範圍2	302.2	299.4
範圍1及2合計	347.9	343.0
範圍3	4.1	4.3
溫室氣體排放密度(以噸二氧化碳當量/僱員計算)	4.9	5.2

廢棄物產生

	2022財政年度	2021財政年度
有害廢棄物總量(以千克計算)	378 ³	0.2
有害廢棄物密度(以千克/僱員計算)	5.250	0.003
無害廢棄物總量(以千克計算)	1,260	2,150
無害廢棄物密度(以千克/僱員計算)	20	30

能源耗量(以兆瓦時計算)

	2022財政年度	2021財政年度
汽油	5.3	5.3
柴油	177.5	155.5
電力	429.8	430.7
能源總耗量	612.6	591.5
能源密度(以兆瓦時/僱員計算)	8.5	8.8

用水

	2022財政年度	2021財政年度
耗水量(以立方米計算)	604.6	435.1
水密度(以立方米/僱員計算)	8.4	6.5

製成品所用包裝材料

	2022財政年度	2021財政年度
所用包裝材料總量(以噸計算)	7.4	9.2
包裝材料密度(以噸/僱員計算)	0.1	0.1

³ 有害廢棄物包括2022財政年度棄置的三台冷氣機。去年產生的有害廢棄物僅為棄置的螢光燈泡。

社會績效⁴

僱員⁵

僱員人數		2022財政年度	2021財政年度
性別	男性	35	41
	女性	37	38
年齡組別	30歲以下	10	10
	30歲-50歲	47	53
	50歲以上	15	16
職級	高級管理層	4	9
	中級管理層	11	13
	一般員工	57	57
僱傭類型	全職	68	77
	兼職	4	2
地理位置	香港	70	76
	中國大陸	1	2
	意大利	1	1
僱員總數		72	79

流失率

僱員流失率		2022財政年度	2021財政年度
性別	男性	31%	15%
	女性	11%	26%
年齡組別	30歲以下	40%	30%
	30歲-50歲	19%	17%
	50歲以上	13%	25%
總流失率		21%	20%

⁴ 數據涵蓋本集團整體。

⁵ 本財政年度並無其他勞工。

職業健康與安全

因工亡故或工傷人數

	2022財政年度	2021財政年度
工傷人數	4	5
工傷比率(每100名僱員)	6%	6%
因工傷損失工作日數	10	10
過去3年因工亡故人數	0	0

培訓及發展

受訓僱員百分比

		2022財政年度	2021財政年度
性別	男性	37%	7%
	女性	59%	45%
職級	高級管理層	50%	0%
	中級管理層	90%	17%
	一般員工	40% ⁶	69%
受訓僱員總百分比		48%	25%

僱員受訓平均時數⁷

		2022財政年度	2021財政年度
性別	男性	3.3	0.7
	女性	4.3	4.5
職級	高級管理層	1.3	0
	中級管理層	3.8	4.4
	一般員工	4.3	3.5
僱員受訓總平均時數		1.9	3.9

⁶ 培訓百分比有所變動乃因健康與安全課程受COVID-19影響而未能開辦。情況一旦許可，我們便會安排僱員參加有關課程。

⁷ 接受培訓的僱員的平均受訓時數。

聯交所ESG報告指引內容索引

重要層面	內容	頁碼／備註
強制披露規定		
管治架構		
董事會聲明	披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優先次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連	4
匯報原則		
描述應用匯報原則	重要性： 環境、社會及管治報告應披露：(i)識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii)如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。 量化： 有關匯報排放量／能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。 一致性： 發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更或任何其他影響有意義比較的相關因素。	2
匯報範圍		
描述	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。	2

重要層面	內容	頁碼／備註
不遵守就解釋條文		
A.環境		
A1排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：	
	(a) 政策；及	10
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	10
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	12,19
A1.2	溫室氣體排放量及(如適用)密度。	12,19
A1.3	所產生有害廢棄物總量及(如適用)密度。	13,19
A1.4	所產生無害廢棄物總量及(如適用)密度。	13,19
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	10,12
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，減低產生量的措施及所得成果。	13
A2資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	13
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	19
A2.2	總耗水量及密度。	19
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	12
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	12
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位佔量。	19

重要層面	內容	頁碼／備註
A3環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	13
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	10,13
A4氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	10
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	10
B.社會		
B1僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：	
	(a) 政策；及	13,15
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	16
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	20
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	15,20
B2健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：	
	(a) 政策；及	15-16
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	16
B2.1	因工亡故的人數及比率。	21
B2.2	因工傷損失工作日數。	21
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	15-16

重要層面	內容	頁碼／備註
B3發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	16
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	21
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	21
B4勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的：	
	(a) 政策；及	18
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	18
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	18
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	18
B5供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	9
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	9
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目， 以及相關執行及監察方法。	9
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相 關執行及監察方法。	9
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關 執行及監察方法。	9

重要層面	內容	頁碼／備註
B6產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	
	(a) 政策；及	7
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本年度並無須回收產品。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	9
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	7
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	7
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	7
B7反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：	
	(a) 政策；及	6-7
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	6
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	6-7
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	7
B8社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	18
B8.1	專注貢獻範疇。	18
B8.2	在專注範疇所動用資源。	18



TREE HOLDINGS LIMITED

齊家控股有限公司

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

stock code 股份代號 8395